



# التقرير السنوي

الإتحاد العربي للنقل الجوي  
الجمعية العامة الثانية والخمسون - الكويت

4 - 6 November 2019



# التقرير السنوي

## الإتحاد العربي للنقل الجوي

### الجمعية العامة الثانية والخمسون - الكويت

رؤية الإتحاد

رسالة الإتحاد

إستراتيجية الإتحاد

غايات الإتحاد

#### رؤية الإتحاد

أن تتميّز عالمياً بوصفنا الإتحاد الذي يعمل بالتزام لخدمة شركات الطيران العربية، وأن تكون محوريين في تعامل الأعضاء مع صناعة نقل جوي متغيرة.

#### رسالة الإتحاد

أن يخدم شركات الطيران العربية ويمثل مصالحها المشتركة ويسهل تعاونها بما يعزّز فاعليتها التشغيلية وخدمة المسافر ضمن إطار من الالتزام بقوانين المنافسة وغيرها.

#### إستراتيجية الإتحاد

غايات الإتحاد

#### إستراتيجية الإتحاد

إعداد وتطبيق أهداف تعاونية محددة وقابلة للقياس والبلوغ في مدة زمنية معينة تخدم غايات الإتحاد.

#### غايات الإتحاد

- دعم مسيرة الأعضاء للمحافظة على أعلى معايير السلامة والأمن.
- دعم مسيرة الأعضاء في اعتمادهم لسياسات بيئية متطرفة.
- المساهمة الإيجابية في تطوير القوى البشرية في مختلف المجالات.
- التعامل مع الأطر التنظيمية لحماية وتعزيز مصالح الأعضاء.
- إطلاق وخدمة المشاريع المشتركة بين الأعضاء بهدف اعتماد أفضل الممارسات لمساعدة الأعضاء على خدمة زبائنهم ضمن الالتزام التام بقوانين المنافسة.
- توفير منتدى للأعضاء وللشركاء في الصناعة من أجل تعزيز المعرفة ورفع مستوى التعاون فيما بينهم.
- إظهار الصورة الإيجابية لشركات الطيران العربية في مختلف المحافل الدولية.



**سعادة المهندس صالح بن ناصر الجاسر**  
رئيس الجمعية العامة للإتحاد

**السيد يوسف عبد الحميد الجاسم الصقر**

رئيس اللجنة التنفيذية

سعادة المهندس صالح بن ناصر الجاسر، المدير العام، الخطوط السعودية

**السيد يوسف عبد الحميد الجاسم الصقر**، رئيس مجلس الإدارة، الخطوط الجوية الكويتية

**السيد عادل عبد الله علي**، الرئيس التنفيذي للمجموعة، العربية للطيران

**الكابتن أحمد عادل**، رئيس مجلس الإدارة، الشركة القابضة لمصر للطيران

**السيد طوني دوغلانس**، الرئيس التنفيذي للمجموعة، مجموعة الإتحاد للطيران

**السيد محمد الحوت**، رئيس مجلس الإدارة - المدير العام، طيران الشرق الأوسط

**معالى السيد أكبر الباكير**، الرئيس التنفيذي للمجموعة، الخطوط الجوية القطرية

**السيد عبد الحميد عدو**، الرئيس المدير العام، الخطوط الملكية المغربية

**السيد ستيفان بييشرل**، المدير العام - الرئيس التنفيذي، الملكية الأردنية

**السيد إلياس المنكبي**، الرئيس المدير العام، الخطوط التونسية

## أعضاء اللجنة التنفيذية:





### المستهلك

مساعدة شركات الطيران الأعضاء في إيجاد حلول تقنية تعزّز تجربة السّفر عند المستهلك، وتزيد مستوى رضاه في جميع نقاط الاتصال.

مساعدة الأعضاء في تعزيز سلامة عملياتهم من خلال دعم اعتماد ثقافة السلامة والمساهمة في بناء القدرات البشرية وتعزيز التعاون بين الأعضاء في تحفيظ الاستجابة للطوارئ.

### التغيير المناخي

الحدّ من تأثير انبعاثات قطاع الطيران على تغيير المناخ من خلال دعم جهود الإيكاو لضمان تطبيق برنامجها العالمي بنجاح، وتوحيد الجهود لتحسين الأداء التشغيلي لشركات الطيران.

### التوسيعية وبناء القدرات

توفير التدريب الأكثر جودة بتكلفة منخفضة تغطي معظم جوانب صناعة النقل الجوي لتعزيز أداء رأس المال البشري في المنطقة العربية، وتوفير منتديات متخصصة للتواصل بين المعنيين حول آخر مستجدات صناعة النقل الجوي.

### التكاليف

مساعدة الأعضاء في تحسين البيئة التشغيلية والدعوة إلى أفضل الممارسات، وترشيد التكاليف من خلال نشاطاتٍ تعاونية ضمن حدود قوانين المنافسة.

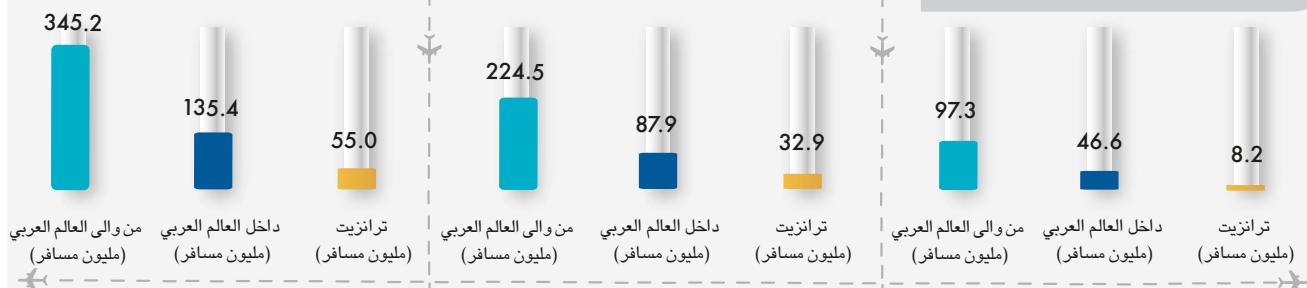
# تطور سوق النقل الجوي العربي عبر العقود

2028\*

2018

2008

## عدد المسافرين



## الكفاءة البيئية<sup>1</sup> والأسطول<sup>\*\*</sup>



## الوجهات



## المطارات



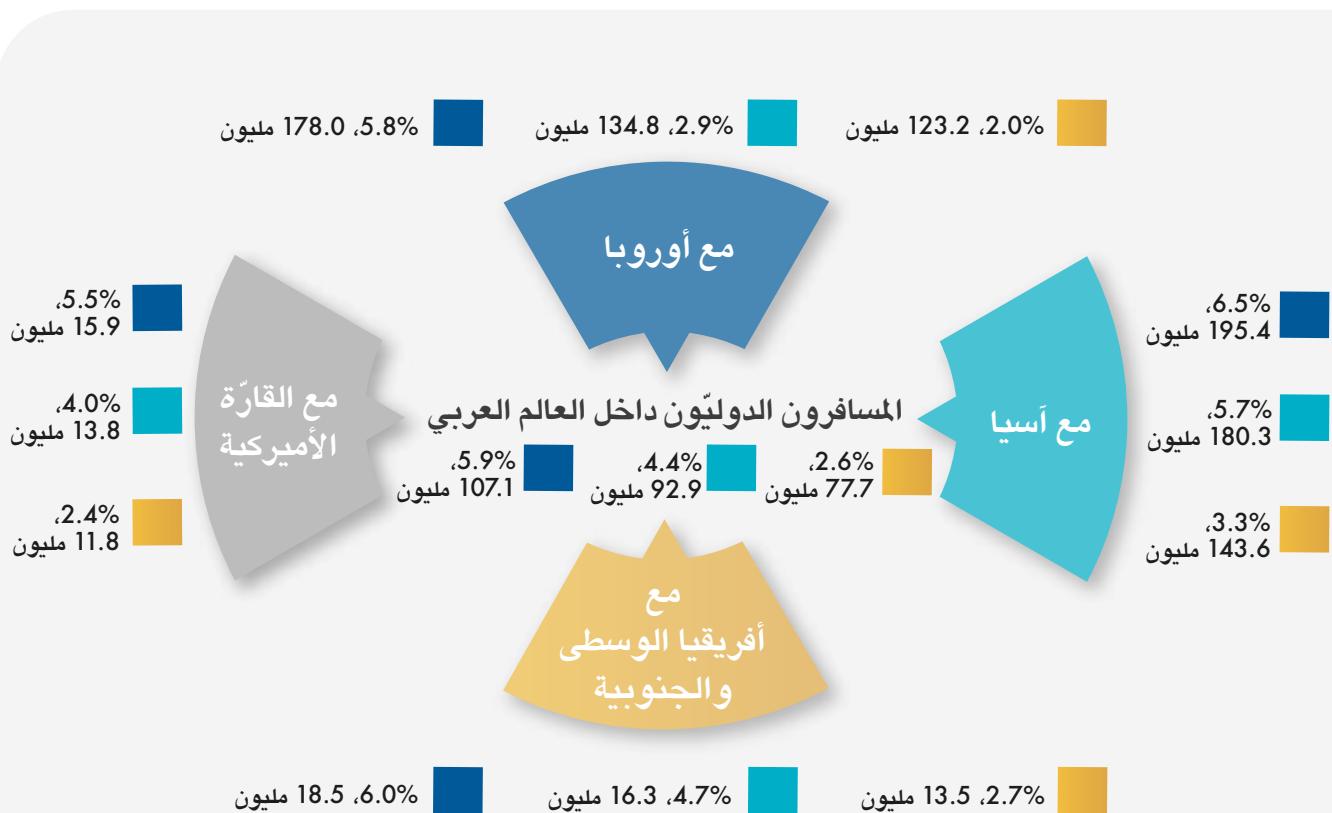
المصدر: الأيات، الإيكاو، Fleets Analyzer, SRS Analyser، الإتحاد

\*بناءً على توقعات النمو المتوسط (الصفحة رقم 5)

\*\*أسطول أعضاء الإتحاد

<sup>1</sup> لم يتم الأخذ بعين الاعتبار تأثير النظام العالمي للتعويض عن انبعاثات الطيران الدولي (CORSIA) على البيانات البيئية

# توقعات نموّ عدد الركّاب الدوليين في العالم العربي حتى عام 2028



## توقعات النمو المنخفض

زيادة حدة المخاطر (ضعف الاقتصاد العالمي وزيادة التوترات الجيوسياسية والسياسات الحمائية).

## توقعات النمو المتوسط

استمرار عدم الاستقرار بنفس الوتيرة متأثراً بالضغوط التجارية والإقتصادية والتوترات الجيوسياسية وبقاء سياسات تحرير الأجواء على حالها.

## توقعات النمو العالمي

إنحسار أو زوال المخاطر.

المتوسط السنوي لعدّلات النمو



• النقل الجوي والسياحة في العالم .....	7
• النقل الجوي والسياحة في العالم العربي .....	12
• أعضاء الإتحاد .....	15
• المطارات .....	17

## الصناعة

• السلامة .....	19
• أمن الطيران .....	20
• شؤون السياسات الجوية .....	21
• التغير المناخي .....	25
• البنية التحتية للأجواء .....	27

## تمثيل الأعضاء

• مشروع الوقود .....	28
• تكنولوجيا الأعمال .....	28
• التعاون في المحطّات الخارجية .....	28
• خرائط الطيران .....	28
• معلومات أمن الطيران .....	28
• تحضير الإستجابة للطوارئ .....	28
• مشروع التعاون في الصيانة والهندسة .....	28
• الموارد البشرية .....	29

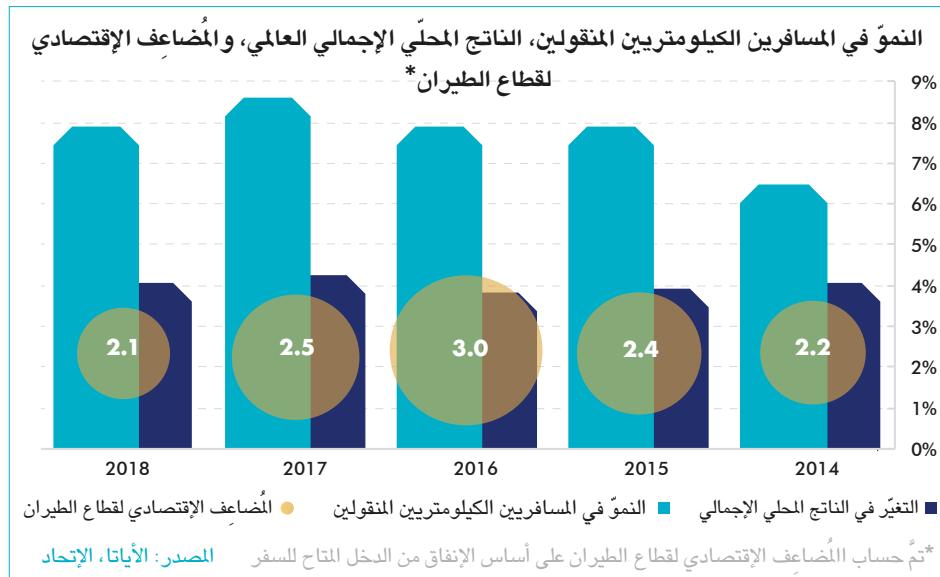
## المحتويات

## التعاون الفعّال

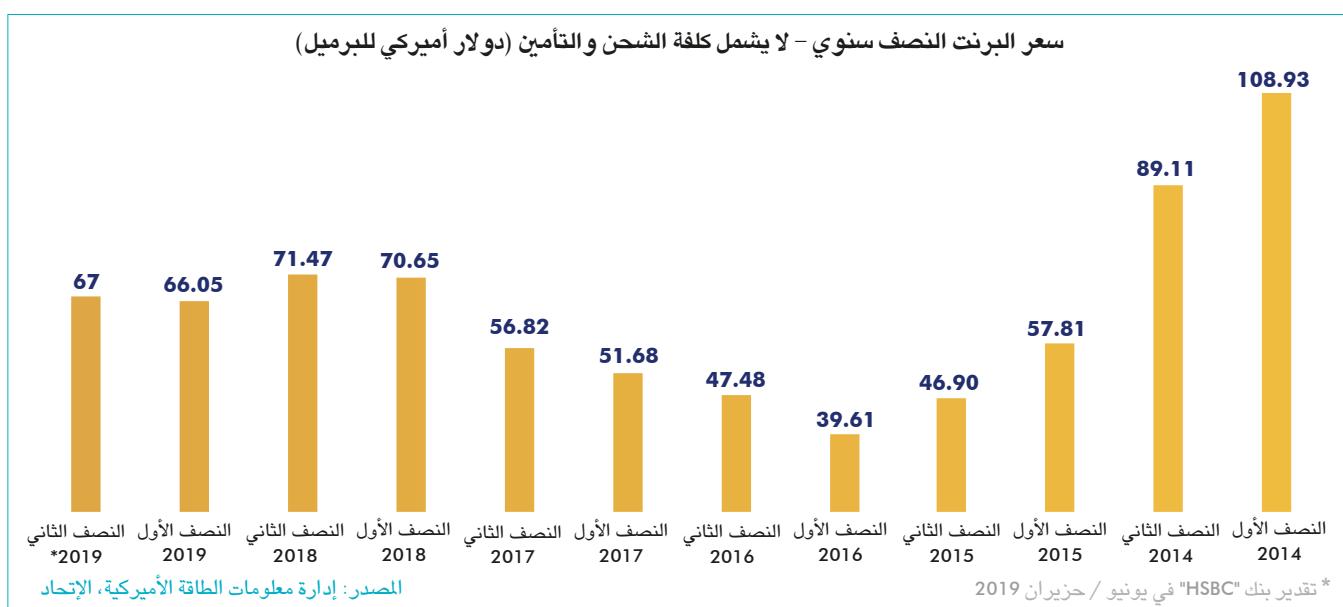
• الإتحاد وشركاؤه ومنتدياته وعلاقاته .....	30
• نشرات الإتحاد .....	31

## التوعية والتواصل

## النقل الجوي والسياحة في العالم



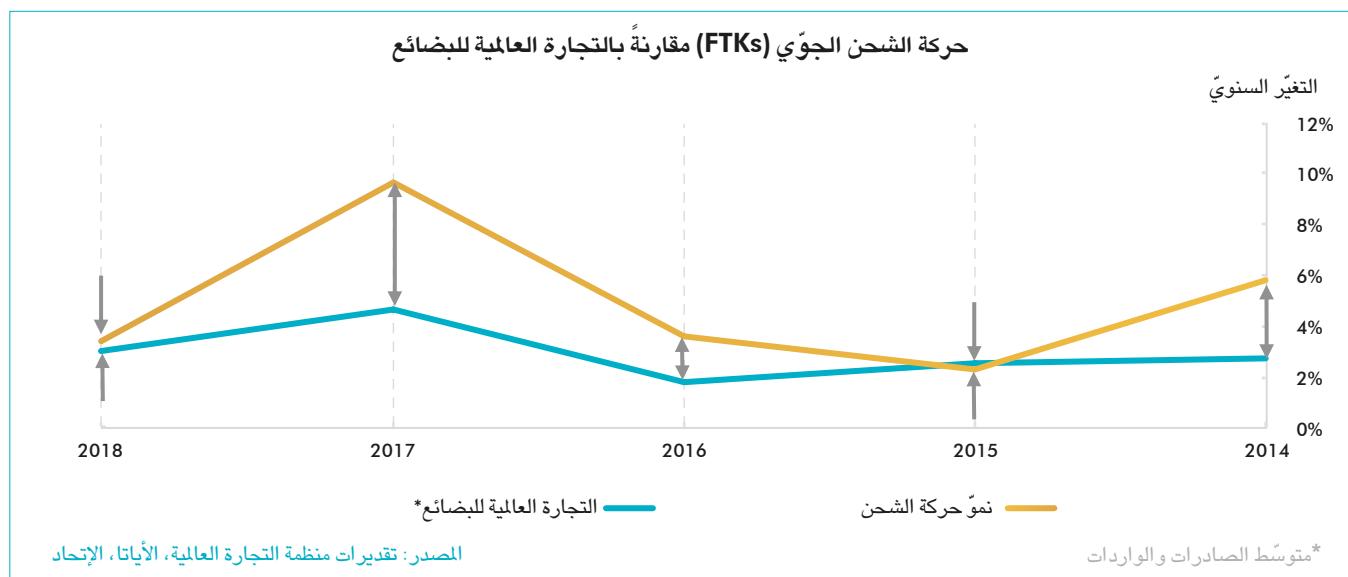
تباطأ نمو الاقتصاد العالمي في العام 2018 بعد الأداء الجيد في العام 2017 متأثراً بالتوترات التجارية بين الولايات المتحدة والصين، والأداء الاقتصادي المتواضع في منطقة اليورو، وعدم توازن الاقتصاد الكلي في بعض الدول النامية والناشئة. نما الناتج المحلي الإجمالي العالمي بنسبة 3.6 بالمائة في العام 2018 مقارنة بمعدل نمو بلغ 3.8 بالمائة في العام 2017. من المتوقع أن يستمر تباطؤ نمو الاقتصاد العالمي في العام 2019 ليسجل نمواً بنسبة 3.3 بالمائة مقارنة بالعام 2018 متأثراً بنفس العوامل.



سجل معدّل سعر النفط الخام برنت 71 دولار أمريكي للبرميل في العام 2018، ويُتوقع بأن يكون معدّله للعام 2019 حوالي 66.5 دولار أمريكي. على الرغم من التوقعات الكثيرة التي تشير إلى أن سعر البرنت سيتراوح ما بين الـ60 والـ70 دولار أمريكي للبرميل في العام 2020، من المهم جدًا دراسة العوامل التي تحدّد سعر النفط الخام حيث لا يمكن الاعتماد على هذه التوقعات في حال توسيع الحرب التجارية القائمة بين الولايات المتحدة والصين. ومن جهة أخرى، تشكّل بعض العوامل سبباً لارتفاع أسعار النفط، ومنها العقوبات على النفط الإيراني والفنزويلي، بالإضافة إلى عدم الاستقرار السياسي في بعض الدول المنتجة

للنفط والتواترات الجيوسياسية التي يمكن أن تتعطل الإنتاج أو خطوط النقل. أما على صعيد مشتقات النفط، سيقوم قانون المنظمة البحرية الدولية 2020 الذي يضع سقفاً على كمية الكبريت الموجودة في الوقود البحري برفع أسعار مشتقات الوقود، ولكن من غير المعروف مدى تأثير هذا القانون على هوامش المشتقات في المدى القريب.

من جهة أخرى، سُجّلت حركة المسافرين الكيلومترية المجدولين المنقولين على مستوى العالم نسبة نمو بلغت 7.4 بالمائة في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017 والتي شكلت تراجعاً بلغ 0.7 نقطة مئوية (سُجّلت حركة المسافرين الكيلومترية المجدولين المنقولين نسبة نمو بلغت 8.1 بالمائة في العام 2017 مقارنةً بالعام 2016)، متأثرةً بارتفاع أسعار الوقود، وتكاليف العمالة، وضعف الاقتصاد العالمي. بالإضافة إلى ذلك، انخفض المضاعف الاقتصادي لقطاع الطيران ليصل إلى 2.1:1 بسبب ضعف النمو في عدد المسافرين. من المتوقع أن يتراجع النمو في سوق النقل الجوي العالمي في العام 2019 ليصل إلى 5.0 بالمائة والذي بدوره من الممكن أن يزيد الضغط على مستوى المضاعف الاقتصادي لقطاع الطيران.



سُجّلت حركة الشحن الجوي العالمي نمواً ضعيفاً في العام 2018، حيث نمت بنسبة 3.4 بالمائة للطن الكيلومترى المنقول (FTKs) مقارنةً بنسبة نمو بلغت 9.7 بالمائة في العام 2017، متأثرةً بضعف حركة التجارة العالمية الناتجة عن تصاعد التوترات التجارية بين الولايات المتحدة والصين، وحالة عدم الإستقرار حول خروج بريطانيا من الإتحاد الأوروبي، وضعف الطلب العالمي على السلع المصنعة. وعلى الرغم من ذلك، تابعت قطاعات الشحن الجوي المتعلقة بالتجارة الإلكترونية والمستحضرات الطبية أداءها الجيد.

## ملحة عن النقل الجوي التجاري العالمي في عام 2018

### أعداد المسافرين

ازداد عدد المسافرين على مستوى العالم بنسبة 6.9 بالمئة في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017 ليصل إلى حوالي 4.4 مليار مسافر، مرتفعاً من 4.1 مليار مسافر في العام 2017. من المتوقع أن يستمر النمو في عام 2019، ولكن بوتيرة أبطأ متأثراً بشكلٍ رئيسي بضعف الاقتصاد والتوترات الجيوسياسية العالمية.



### الأداء التشغيلي

نما عدد المسافرين الكيلومترات المجدولين المنقولين بنسبة 7.4 بالمئة في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017، فيما نمت المقاعد الكيلومترية المجدولة بنسبة 6.9 بالمئة لتبلغ معامل حمولة المسافرين 81.9 بالمئة (مما شكل زيادةً بـ 0.4 نقطة مئوية مقارنةً بالعام 2017).



### الأداء المالي

حققت صناعة الطيران العالمية صافي أرباح بلغ 30 مليار دولار أمريكي، مسجلةً انخفاضاً بنسبة 20.2 بالمئة مقارنةً بـ 37.6 مليار دولار أمريكي مسجلةً في العام 2017. تمثل الأرباح في العام 2018 هامش أرباح صافية بنسبة 3.7 بالمئة مقارنةً بـ 5.0 بالمئة للعام 2017. يعود هذا الإنخفاض إجمالاً إلى ارتفاع تكاليف الوقود والعمالة.

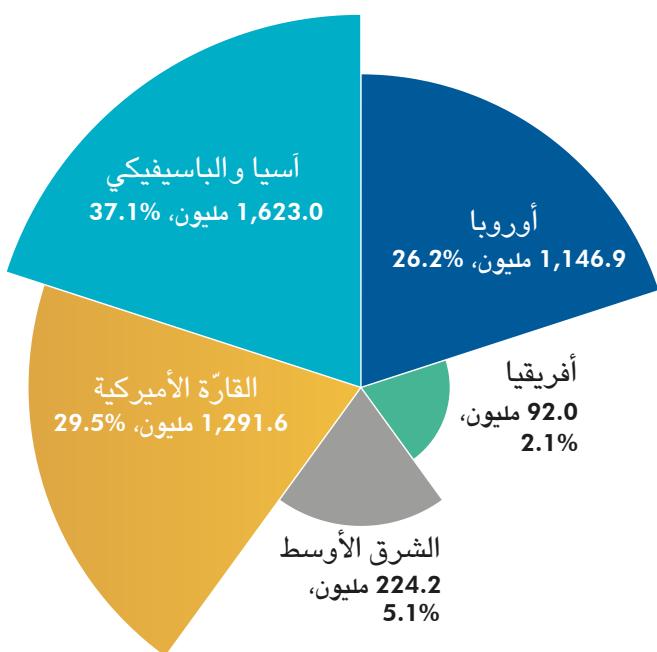


### الأسطول والسعّة

وصل عدد الأسطول العالمي إلى 32,702 طائرة مع 10,260 طائرة على لوائح الطلبات كما في يونيو 2019. زاد إجمالي عدد المقاعد المخصصة للطائرات ذات الجسم الخفيف بنسبة 6.9 بالمئة في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017، تليه الطائرات ذات المراوح بنسبة 5.9 بالمئة، وأخيراً الطائرات ذات الجسم العريض بنسبة 2.7 بالمئة.



## توزيع الركاب المجدولين والنسبة من إجمالي سوق النقل الجوي العالمي لكل منطقة في العام 2018

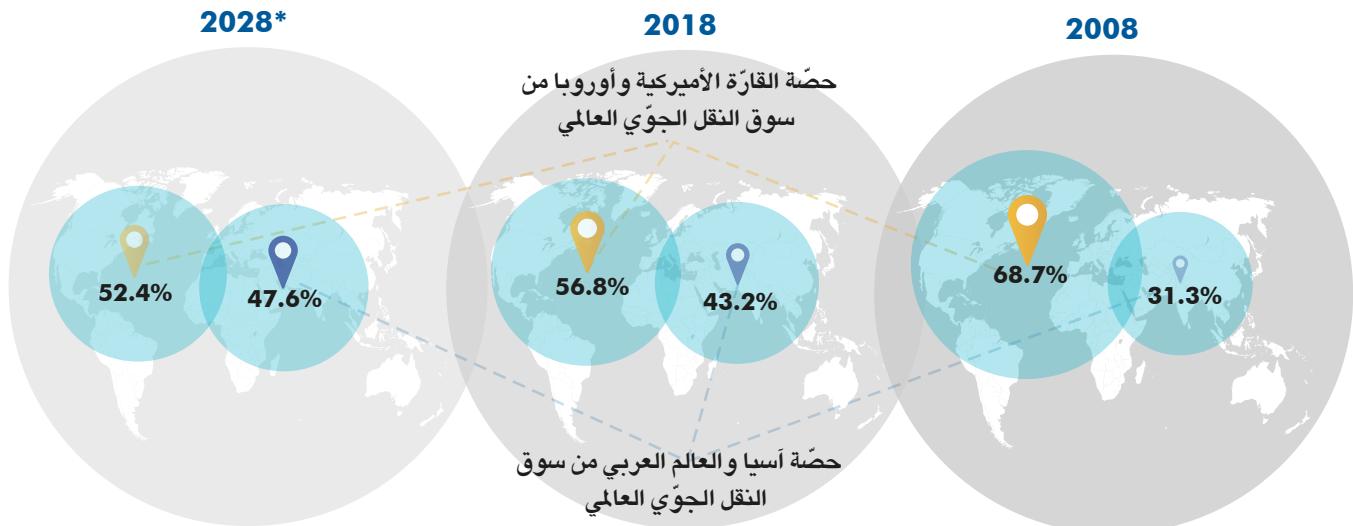


المصدر: الأياتا، الاتحاد

استمرت منطقة آسيا والباسيفيكي في ريادة النمو العالمي في العام 2018 حيث بلغ عدد المسافرين الإجمالي للمنطقة 1.62 مليار مسافر بنسبة نمو بلغت 9.2 بالمئة مقارنةً بالعام 2017، مما أدى إلى زيادة 37.1 مساهمة المنطقة في سوق النقل الجوي العالمي إلى 37.1 بالمئة، بزيادة بلغت 0.8 نقطة مئوية في العام 2018.

من ناحية أخرى، إنخفضت نسبة مساهمة القارة الأمريكية في سوق النقل الجوي العالمي بـ 0.5 نقطة مئوية في العام 2018 لتصل إلى 29.5 بالمئة من إجمالي سوق النقل في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017، تلتها منطقة الشرق الأوسط حيث انخفضت حصة المنطقة بـ 0.2 نقطة مئوية لتصل إلى 5.1 بالمئة، تلتها أوروبا وأفريقيا حيث انخفضت نسبة المساهمة بـ 0.1 نقطة مئوية لكلٍ منها لتصل إلى 26.2 بالمئة و 2.1 بالمئة على التوالي.

## مركز ثقل النقل الجوي يتحرك شرقاً



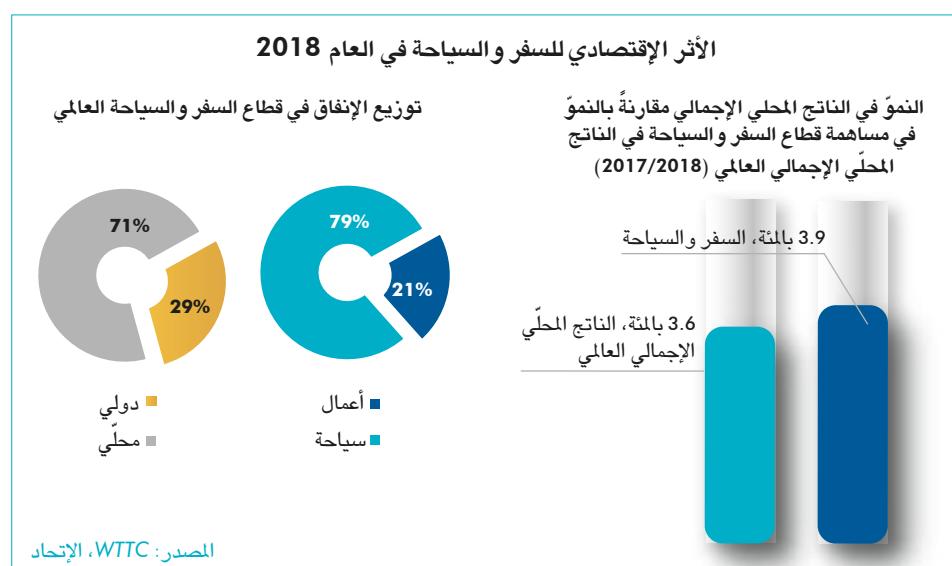
المصدر: الأيات، الإتحاد

\*بناءً على سيناريو توقعات النمو المتوسط في الصفحة رقم 5

في عام 1965، شكلت القارة الأمريكية وأوروبا حوالي 90 بالمئة من إجمالي سوق النقل الجوي العالمي، فيما شكلت بقية مناطق العالم نسبة 10 بالمئة. منذ ذلك الحين، يتحرك مركز ثقل النقل الجوي شرقاً، مدعوماً بالنمو الهائل للنقل الجوي في البلدان النامية في العالم العربي وأسيا. نتيجةً لذلك، من المتوقع أن تشكل تلك الأسواق حوالي نصف سوق النقل الجوي العالمي في العام 2028.

## الأثر الاقتصادي للسفر والسياحة

على الرغم من صعوبة الوضع الاقتصادي العالمي، سُجلت حركة السياحة الدوليين نمواً بنسبة 5.6 بالمئة في العام 2018 مقارنة بالعام 2017 ليصل عدد السياح إلى 1,403 مليون سائح. كما نمت إيرادات السياحة الدولية بنسبة 7.6 بالمئة في عام 2018 مقارنة بالعام 2017 لتصل إلى 1,448 مليار دولار أمريكي. ومن المقدر أن إنفاق السياح الدوليين المسافرين جواً بلغ 850 مليار دولار أمريكي في عام 2018، بزيادة قدرها أكثر من 10 بالمئة مقارنةً بعام 2017.



نما إجمالي مساهمة قطاع السفر والسياحة في الناتج المحلي العالمي بحسب المجلس العالمي للسفر والسياحة (WTTC) بنسبة 3.9 بالمئة في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017 ليصل إلى 8.8 تريليون دولار أمريكي ما يمثل 10.4 بالمئة من الناتج المحلي الإجمالي العالمي. كما زاد عدد الوظائف المرتبطة بقطاع السفر والسياحة بـ 6 ملايين وظيفة في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017 ليصل إجمالي عدد الوظائف المرتبطة بالقطاع ككل إلى 319 مليون (بزيادة قدرها 1.9 بالمئة مقارنةً بالعام 2017).

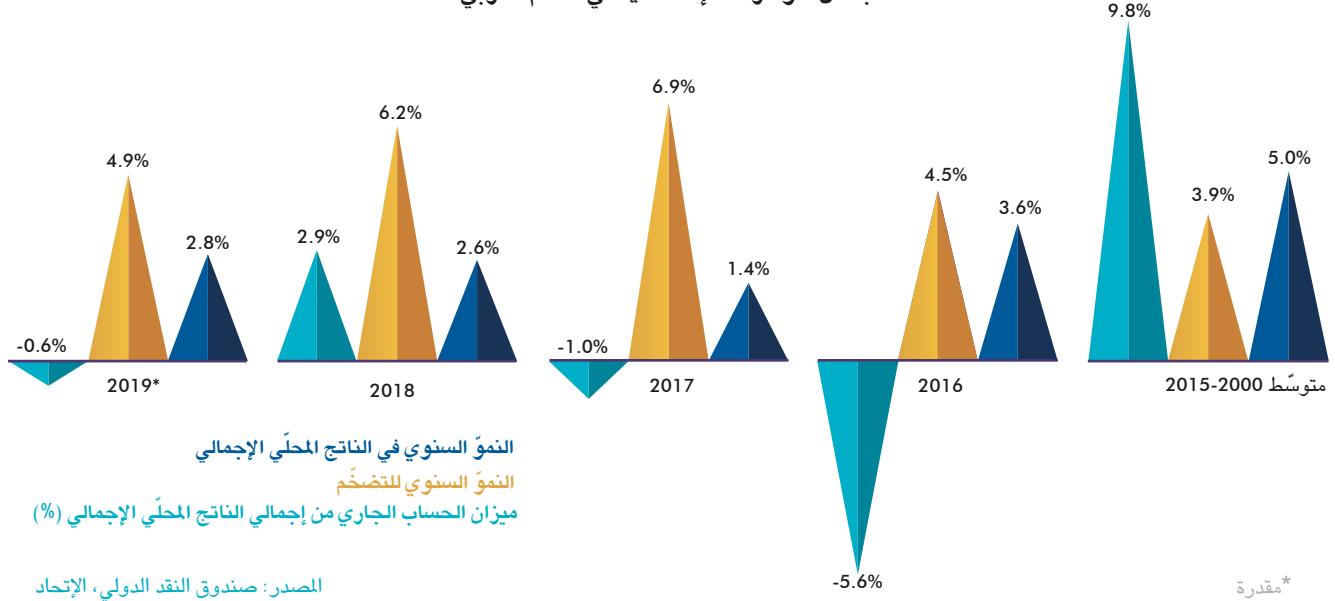
من ناحية أخرى، فإنَّ الضرائب والرسوم تشَكِّل رادعاً للنمو في قطاع السياحة والسفر. بشكلٍ عام، تزيد الضرائب والرسوم من تكلفة السفر مما يؤثر على الطلب. ناقشت العديد من الدراسات تأثير الضرائب والرسوم على السفر والإقتصاد ككل، وأثبتت أنَّ الإستفادة من خفض الرسوم والضرائب على السفر تفوق الإيرادات الناتجة عن هذه الضرائب، على سبيل المثال أظهرت دراسة أعدتها الأياتا في العام 2017 أنه إذا بقيت مستويات رسوم الطائرات ثابتة في أوروبا بين عامي 2006 و2016، فتأثير ذلك سيكون في خفض متوسط تكلفة التذكرة بمعدل 17 يورو لكلٍ مقطع، مما يولّد 50 مليون مسافر إضافي والذي بدوره يزيد مساهمة قطاع النقل الجوي بـ50 مليار يورو في الناتج المحلي الإجمالي الأوروبي، ويساهم في إتاحة 238,000 فرصة عمل إضافية.

### الأثر الاقتصادي لتحرير الأجواء\*



# النقل الجوي والسياحة في العالم العربي

بعض المؤشرات الاقتصادية في العالم العربي



سجل الاقتصاد في العالم العربي نمواً جيداً في العام 2018، حيث نما الناتج المحلي الإجمالي للمنطقة العربية بنسبة 2.6 بالمائة مقارنةً بـ 1.4 بالمائة في العام 2017، مدوماً بارتفاع أسعار النفط التي ساهمت في التعافي الاقتصادي لدى البلدان المصدرة للنفط. من ناحية أخرى، شهدت معظم البلدان المستوردة للنفط انخفاضاً في نمو الناتج المحلي الإجمالي، متأثرةً بالتوترات الجيوسياسية وارتفاع تكاليف الدين. من المتوقع أن يستكمل الاقتصاد أداءه الجيد في المنطقة العربية في العام 2019 بدعم من أسعار النفط المستقرة واعتماد سياساتٍ ماليةٍ أفضل، ولكن تظل الثقة في الأسواق العربية هشة بسبب التوترات الجيوسياسية وضعف الطلب المحلي، مما قد يعيق نموًّا المنطقة.

الناتج المحلي الإجمالي لمعظم الدول العربية بالأسعار الجارية (بالدولار الأميركي) ومساهمة السفر والسياحة فيها<sup>1</sup>

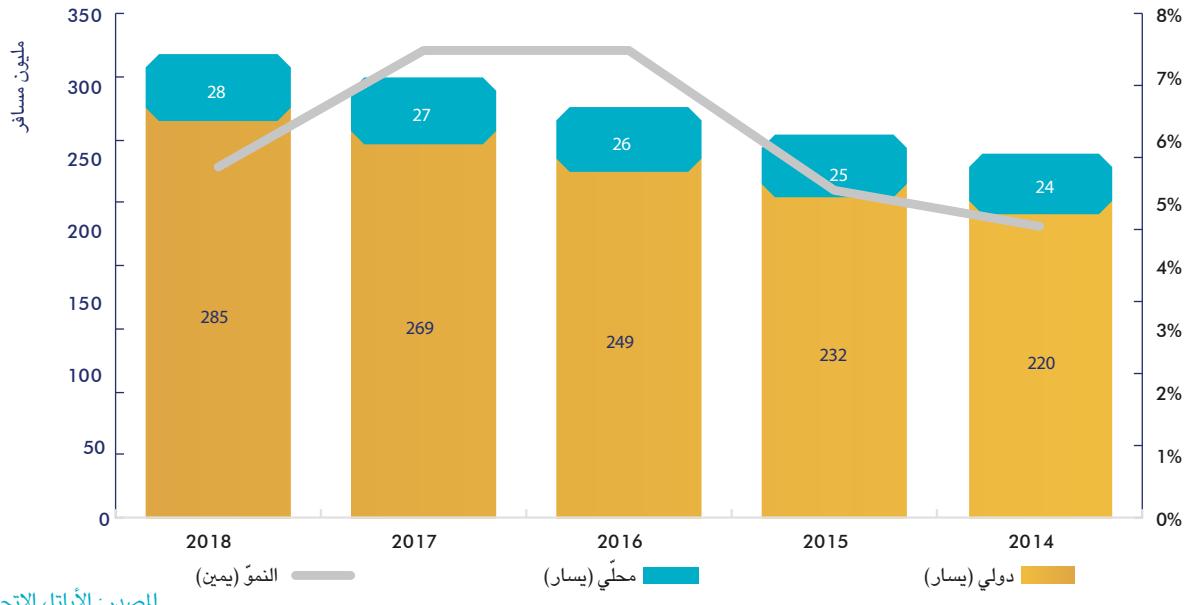


إجمالي مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج المحلي الإجمالي - ملايين

المصدر: WTC، صندوق النقد الدولي، الاتحاد

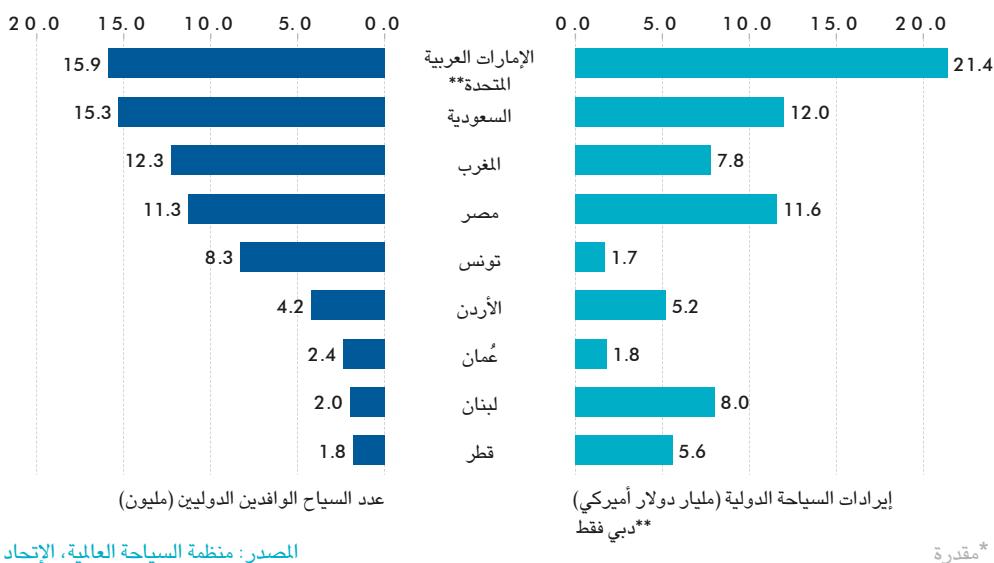
<sup>1</sup>أرقام العام 2018

## حركة المسافرين في العالم العربي ونسبة النمو



نما سوق النقل الجوي العربي بشكل جيد في العام 2018 على الرغم من التباطؤ الاقتصادي العالمي وارتفاع أسعار الوقود والتغيرات الجيوسياسية. سجلت أعداد المسافرين من وإلى داخل العالم العربي نسبة نمو بلغت 5.6% بالمئة مقارنةً بالعام 2017، لتصل إلى حوالي 313 مليون مسافر. سجلت أعداد المسافرين الدوليين نسبة نمو بلغت 5.9% بالمئة لتصل إلى 284.8 مليون مسافر. كما زاد عدد المسافرين على المقاطع الداخلية بنسبة 2.0% بالمئة ليصل إلى 27.6 مليون مسافر.

### أبرز أرقام السياحة في بعض الدول العربية لعام 2018\*



سجلت حركة السياح الدوليين الوافدين إلى العالم العربي نمواً بنسبة 5.5% بالمئة في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017 لتصل إلى 83.8 مليون سائح. كما زادت إيرادات السياحة الدولية بنسبة 6.4% بالمئة في نفس الفترة لتصل إلى 83.3 مليار دولار أمريكي. استقبلت إمارة دبي العدد الأكبر من السياح في العالم العربي، كما سجلت مصر وتونس أعلى نسب نمو في أعداد السياح الدوليين والتي بلغت 36.8% و 17.7% بالمئة على التوالي. من ناحية أخرى، شهدت دولتان عربيتان فقط انخفاضاً في إجمالي عدد السياح.

## أهمية قطاع السفر والسياحة في العالم العربي



المصدر: صندوق النقد الدولي، WTTC، البنك الدولي، الإتحاد

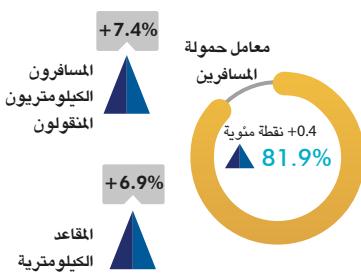
تشكل الضرائب والرسوم أيضاً عائقاً أمام نمو السياحة والسفر في العالم العربي. تشير الدراسات إلى أن زيادة الضرائب والرسوم بنسبة 10 بالمئة تؤدي إلى انخفاض الطلب على السفر بنسبة 0.5 بالمئة في العالم العربي (ما يعادل 1.6 مليون مسافر)، ويقلل من إيرادات السياحة بـ 2.3 مليار دولار أمريكي، أي ما يعادل 0.1 بالمئة من الناتج المحلي الإجمالي للعالم العربي. بالمقابل، إذا أزيلت الضرائب والرسوم، فسيؤدي ذلك إلى زيادة الطلب على السفر بنسبة 1 بالمئة، ما يعادل 3.1 مليون مسافر، وسيضيف حوالي 4.7 مليار دولار أمريكي إلى إجمالي الناتج المحلي في العالم العربي، ما يعادل 0.2 بالمئة من إجمالي الناتج المحلي.



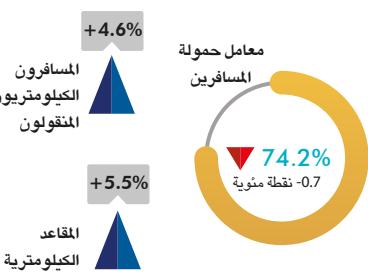
# أعضاء الإتحاد

جميع الأرقام تعود للعام 2018، في حين أن جميع معدلات النمو هي في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017.

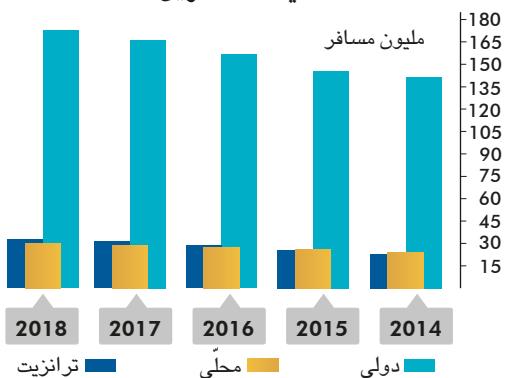
## الصناعة (العمليات المجدولة)



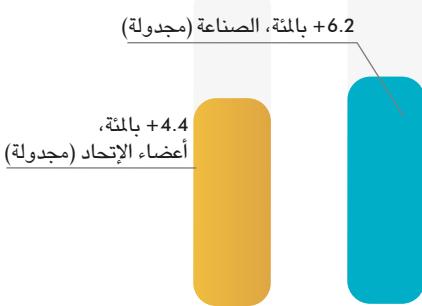
## أعضاء الإتحاد (العمليات المجدولة)



## عمليات المسافرين



## نمو الأطنان الكيلومترية المجدولة المنقولة (RTKs) للصناعة مقارنةً بأعضاء الإتحاد



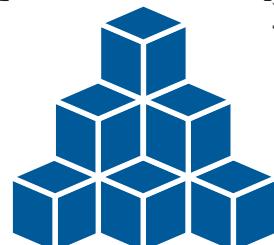
## متروض عمر الأسطول



## نمو أطنان الشحن المجدولة المنقولة للصناعة (FTKs)



## عمليات الشحن



## تطور الأسطول



## إنتاجية الموظفين

### الصناعة (مجدولة)



### أعضاء الإتحاد (مجدولة)

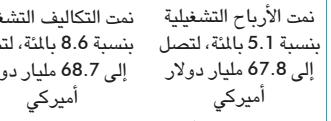


## الأداء المالي والإنتاجية

### الصناعة



### أعضاء الإتحاد



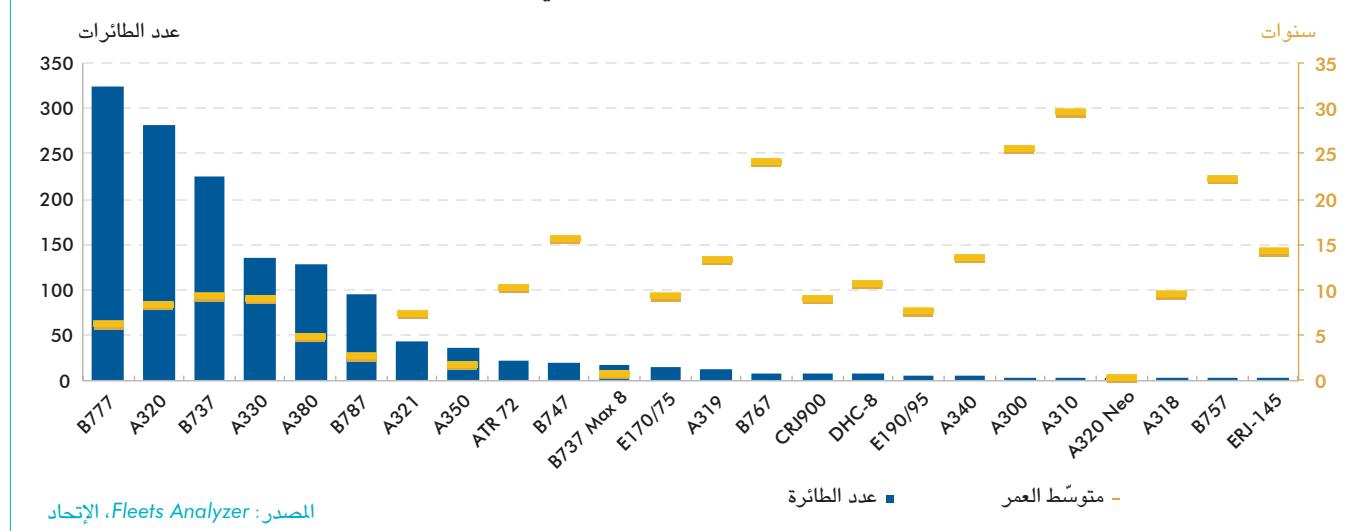
## حركة المسافرين

وسعّ أعضاء الإتحاد عملياتهم خلال العام 2018 على الرغم من العديد من التحدّيات. ازداد عدد المسافرين الدوليين بنسبة 2.0 بالمائة، وحركة مسافري الترانزيت بنسبة 7.4 بالمائة، وحركة المسافرين المحليين بنسبة 2.0 بالمائة في العام 2018 مقارنة بالعام 2017.

## الأسطول

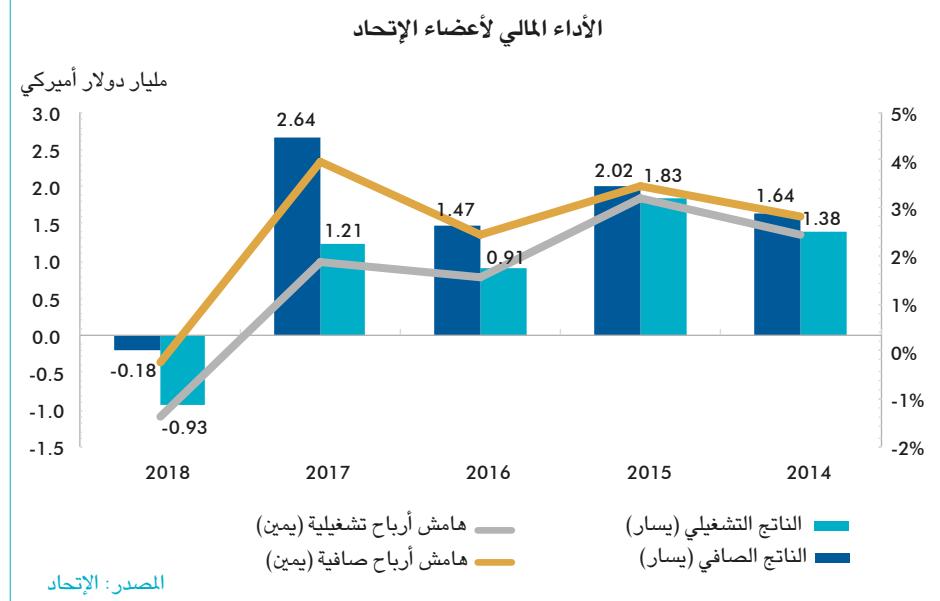
سجّلت شركات الطيران الأعضاء زيادة في عدد الطائرات بنسبة 3.3 بالمائة في العام 2018 مقارنة بالعام 2017 كما في 3 يناير 2019 ليبلغ إجمالي عدد الطائرات 1,406 طائرة، من خلال إضافة 146 طائرة بمتوسّط عمر بلغ 4.6 سنة وسحب 101 طائرة من الخدمة بمتوسّط عمر 13.3 سنوات. وبالتالي، بلغ متوجّس عمر الأسطول لأعضاء الإتحاد 7.49 سنوات. كما وصل عدد الطائرات التي قام أعضاء الإتحاد بطلبها إلى 1,412 طائرة والتي من المتوقّع استلامها حتى عام 2035.

أسطول أعضاء الإتحاد ومتوسّط العمر (كما في 2 يناير 2019)



المصدر: Fleets Analyzer, الإتحاد

## الأداء المالي



تجاوزت الزيادة في التكاليف التشغيلية لأعضاء الإتحاد إيراداتهم التشغيلية في العام 2018، متأثرةً بارتفاع أسعار الوقود وضعف الطلب على السفر.

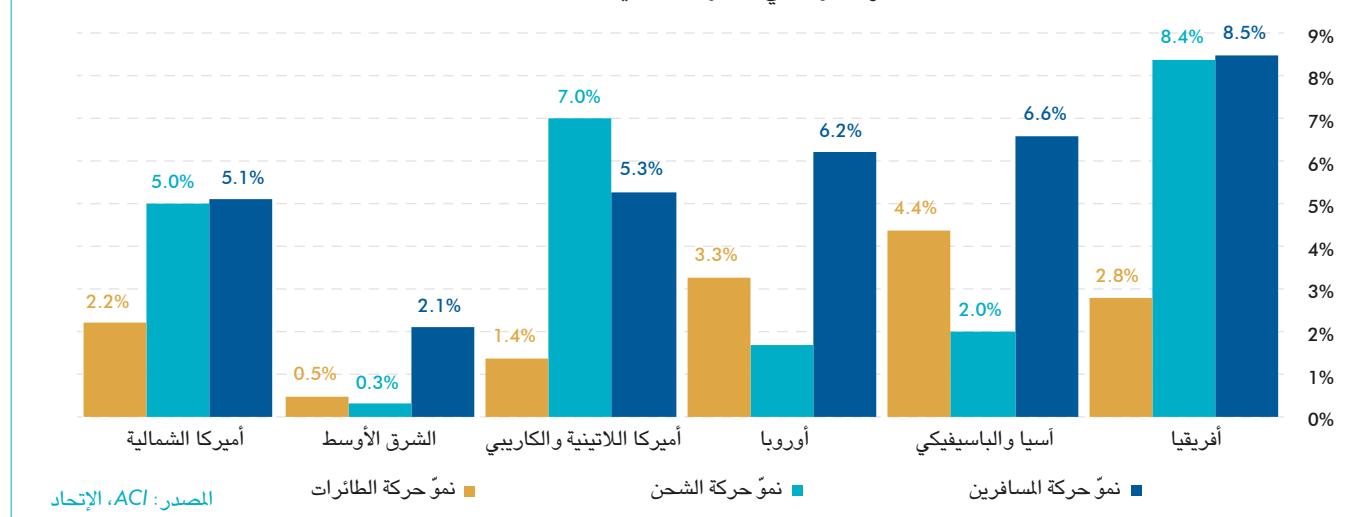
نتيجةً لذلك، سجّل أعضاء الإتحاد خسارة تشغيلية قدرها 0.93 مليار دولار أمريكي، وخسارة صافية قدرها 0.18 مليار دولار أمريكي، ما يمثل (-1.4) بالمائة هامش أرباح تشغيلية، و(-0.26) بالمائة هامش أرباح صافية.

# المطارات

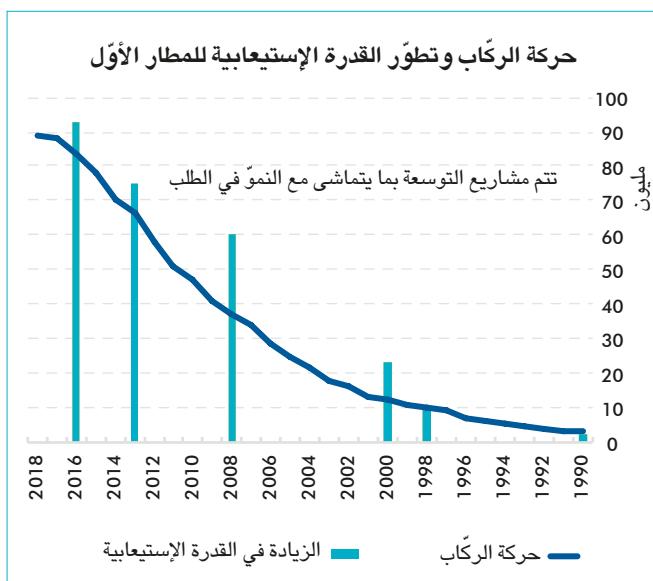
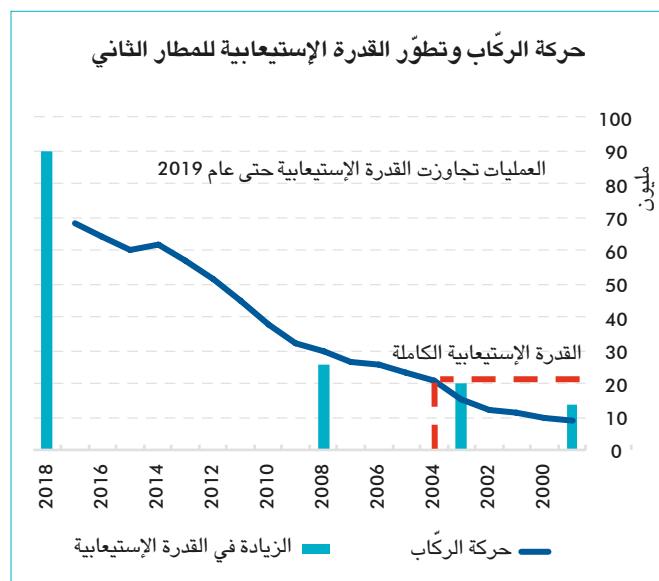
## التطورات في المطارات

نمت حركة المسافرين عبر المطارات العالمية بنسبة 6.0 بالمائة في العام 2018 مقارنة بالعام 2017 لتصل إلى 8.8 مليار مسافر. من ناحية أخرى، نمت حركة الشحن بنسبة 3.2 بالمائة في العام 2018 مقارنة بالعام 2017 بسبب ضعف حركة التجارة والطلب في العالم. كما سجلت حركة الطائرات نمواً طفيفاً بنسبة 2.9 بالمائة في العام 2018 مقارنة بالعام 2017.

### نمو الحركة في المطارات العالمية - 2017/2018

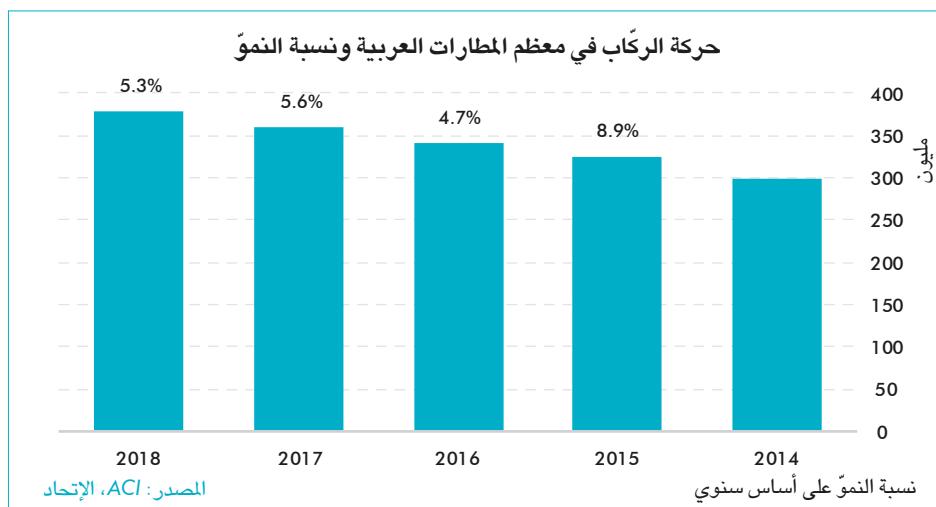


على الرغم من النمو في عدد المسافرين في المطارات العالمية، هناك العديد من العوامل التي تؤثر على النمو في المدى القريب بشكل سلبي، ومنها القدرة الإستيعابية للمطارات، التأخير في الرحلات، وتحديات البنية التحتية. إن العديد من المطارات العالمية لديها قصور في السعة بحيث لا يمكنها مواكبة النمو الهائل في أعداد المسافرين على أساس سنوي. توضح الرسوم البيانية أدناه الإستراتيجية الأفضل لتطوير البنية التحتية التي يتبعها المطار الأول (الرسم البياني الأيمن) للتماشي مع زيادة الطلب، مقابل عدم وجود تحفيز مناسب للبنية التحتية في المطار الثاني على مدى سنوات عدة (الرسم البياني الأيسر).

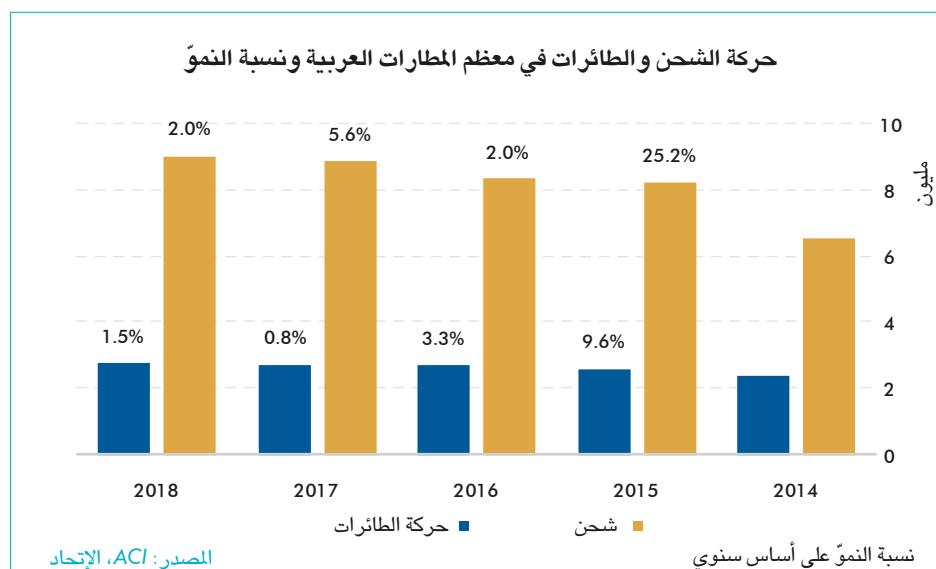


بالنسبة للتأخيرات، شهدت بعض الأسواق العالمية مثل الولايات المتحدة والإتحاد الأوروبي والصين نسبة تأخير كبيرة في الرحلات بسبب تأخيرات ناجمة عن عمليات شركات الطيران، مشاكل الحركة الجوية، نمو عدد الركاب، والتأخيرات التفاعلية (مثل تلك التي يسببها تأخير وصول الطائرة أو الطاقم أو الركاب). تزايدت التأخيرات الناجمة عن الحركة الجوية بشكل كبير خلال السنوات الماضية. إرتفعت مدة التأخيرات الناجمة عن مشاكل التحكم في الحركة الجوية في الولايات المتحدة بنسبة 69 بالمئة بين عامي 2012 و2017. إرتفع متوسط التأخير لكل رحلة محلية في الصين بنسبة 50 بالمئة في العام 2017 وبقي بمعدل 15 دقيقة لكل رحلة. زادت مدة التأخيرات في أوروبا الناجمة عن مشاكل الحركة الجوية وتحويل المسارات الجوية بنسبة 104 بالمئة. ويعود أكثر من 60 بالمئة من تلك التأخيرات إلى نقص عدد الموظفين، 25 بالمئة بسبب أحوال الطقس، و14 بالمئة بسبب اعتصامات مراقبي الحركة الجوية وغيرهم من العاملين في هذا القطاع. بالنسبة للعالم العربي، تعرض حوالي 40 بالمئة من المسافرين للتأخير بشكل أو بآخر بسبب إحدى العوامل المذكورة أعلاه. تقدر الدراسات أن شركات الطيران في منطقة الشرق الأوسط تخسر حوالي 2.76 مليار دولار من العائدات كل عام بسبب التأخيرات أو إلغاء الرحلات.

## المطارات العربية



كان أداء المطارات العربية جيداً بشكل عام في العام 2018، حيث ارتفع إجمالي عدد المسافرين بنسبة 5.3 بالمئة في العام 2018 مقارنة بالعام 2017 ليصل إلى 378.5 مليون مسافر. من ناحية أخرى، سجلت حركة الشحن وحركة الطائرات معدلات نموًّ متواضعة بلغت 2.0 و1.5 بالمئة على التوالي في عام 2018 مقارنةً بعام 2017، لتصل إلى 9.0 مليون طن و2.7 مليون حركة.





## تمثيل الأعضاء

### السلامة



- لا تزال السلامة في قمة أولويّات شركات الطيران الأعضاء كما على مستوى العالم.
- على مستوى العالم، وعلى الرغم من تراجع مستوى السلامة في العام 2018 مقارنةً بالعام 2017 (الذي يُعدّ أفضل عام على الإطلاق من حيث السلامة الجوية)، لا يزال مستوى السلامة بالإجمال أفضل من متوسطي الخمس سنوات والعشر سنوات الماضية، وما زال النقل الجوي الوسيط الأكثر سلامة للسفر الطويل، حيث يبلغ معدل الحوادث المؤدية لوفيات بشرية 0.24 حادث لكل مليون مقطوع مما يعادل حادثاً واحداً ينجم عنه وفيات بشرية لكل 4.2 مليون رحلة.
- حافظ أعضاء الإتحاد على سجلٍ خالٍ من الحوادث للعام الثاني على التوالي، وللعام الرابع في السنوات الخمس الماضية. في العام 2018 ، سجّل أعضاء الإتحاد حادثاً واحداً نجم عن اصطدامٍ على الأرض مما يؤكّد على تركيز أعضاء الإتحاد على السلامة وجهودهم لتعزيزها باستمرار.

المصدر: تقرير السلامة للأيات، الإتحاد

يعي أعضاء الإتحاد أهمية التعاون لتطوير السلامة حيث يواصل الأعضاء التعاون في هذا المجال تحت مظلة الإتحاد لتحسين سلامة عملياتهم من خلال أربعة محاور:

التدريب	تعزيز ثقافة السلامة	التكنولوجيا	تخطيط الاستجابة للطوارئ
<p><b>التدريب</b></p> <p>يوفر الإتحاد من خلال مركز التدريب الإقليمي الدورات التدريبية للأعضاء بأحدث الوسائل وأقل التكاليف مما يساهم في رفع مستوى السلامة لدى الأعضاء.</p>	<p><b>تعزيز ثقافة السلامة</b></p> <p>أطلق الإتحاد بالتعاون مع منظمتي ACI و AAPA النسخة الثانية من الإستبيان الخاص بتعزيز ثقافة السلامة والذي يشمل جميع الأفرقاء المعنيين بالموضوع. يهدف هذا الإستبيان إلى تقييم مدى تقدّم مستوى ثقافة السلامة وإعداد توصيات لتحسينها وتقدّيم تلك التوصيات للهيئات الإقليمية المختصة.</p>	<p><b>التكنولوجيا</b></p> <p>زيادة الوعي حول آخر التطورات في مجال التقنيات والأنظمة التشغيلية التي تساعده في تحسين السلامة، مثل: - آخر التطورات في مجال خرائط الطيران وتتبع حركة الطائرات والحلول المتعلقة بقياس الطقس. - تطوير النهج الإستباقي للسلامة والصيانة من خلال استخدام المعلومات التي تصدر عن أنظمة الطائرة.</p>	<p><b>تخطيط الاستجابة للطوارئ</b></p> <p>- المساعدة المتبادلة بين الأعضاء للإستجابة للطوارئ والأزمات. - تبادل المعلومات والخبرات. - تعزيز التعاون بين الأعضاء في المحاور والمحطّات الخارجية. - عقد ورش عمل ودورات تدريبية للأعضاء.</p>



## أمن الطيران

- إنّ موضوع الأمن هو من المواضيع البالغة الأهمية على قائمة أولويّات أعضاء الإتحاد، حيث تستوجب المخاطر المحيطة بقطاع الطيران (مناطق الصراع والمخاطر الجيوسياسية والمخاطر الإجتماعية الإقتصادية والحوادث الإرهابية والإضطرابات المدنية والأمن الإلكتروني إلخ ...) أعلى درجات التحوط على مستوى جميع الأفرقاء.
- يواصل الإتحاد عمله على المسائل الأمنية من خلال الفريق الإستشاري لأمن الطيران، مركزاً على القضايا التالية التي تدعم تطوير أمن الطيران على المستوى الإقليمي والعالمي:

- يواصل الأعضاء تبادل المعلومات الأمنية من خلال شبكة تبادل المعلومات التي أنشأها الإتحاد لتعزيز الوعي وإدارة المخاطر.
- يبحث الأعضاء أيضاً بشكل مستمر عن مصادر معلومات موثوقة لتحديد التهديدات وتقييم تأثيرها والحدّ منها.



- التعاون بين جميع الأفرقاء أساساً لمعالجة المسائل الأمنية.
- يواصل الإتحاد والأعضاء دعم تطبيق الخطة الإقليمية لأمن الطيران والتسهيلات، كما يعملون مع جميع الأفرقاء على مستوى العالم لدعم تطوير قواعد ومناهج فعالة ومستدامة لأمن الطيران.



- يُمثّل الأمن الإلكتروني أحد المخاطر الناشئة المتزايدة الأهمية في قطاع الطيران لحدّ التهديدات المرتبطة بالهجمات الإلكترونية وتأثيرها على مختلف قطاعات النقل الجوي.
- يواصل الإتحاد التوعية على المخاطر الإلكترونية وعلى ضرورة التعاون على المستوى الإقليمي والعالمي للحدّ منها.



- أعلنت الأياتا عن تسجيل أكثر من 8,700 سلوك مشاغب على متن الطائرة في العام 2018.
- يواصل الإتحاد دعم الجهود المبذولة للتوفيق والمصادقة على بروتوكول مونتريال 2014 الذي سوف يساعد الدول والأفرقاء المعنيين على التعامل مع السلوك المشاغب على متن الطائرة بشكل أكثر فاعليّة.



# شُؤون السياسات الجوّية

## عِلاقَات النَّقل الجَوّي

المبادرات الأحادية الجانب التي تفرضها الدول على دول أخرى لها تأثير سلبي على التنمية المستدامة للنقل الجوي الدولي.

وضعت معااهدة شيكاغو لعام 1944 والنظام الثنائي لخدمات النقل الجوي مبادئ كونت شبكة النقل الجوي العالمية. من المهم أن تلتزم الدول في جميع أنحاء العالم بالمبادئ المنصوص عليها في المعااهدة والإتفاقيات الثنائية خصوصاً مبدأ سيادة الدول على:

- مجالها الجوي
- حقوق النقل الجوي المنوحة للدول الأخرى
- جميع القضايا المتعلقة بأنشطة النقل الجوي الخاصة بها.

يواصل الإتحاد الدعوة إلى تبني المبادئ المذكورة أعلاه وتجنب السياسات الحماائية في النقل الجوي مع تشجيع فتح الأسواق والإستناد إلى الدراسات التي تشمل جميع عناصر وكيانات النقل الجوي، بما في ذلك البنية التحتية وشركات الطيران والبيئة التنظيمية وتأثيرها على الإقتصاد على نطاقٍ أوسع.

## عِلاقَات بعض الدول العربية مع الإتحاد الأوروبي

تم توقيع إتفاقية طيران الأوروبي المتوسطية في 15 ديسمبر 2010 بين الإتحاد الأوروبي والأردن.

تم توقيع أول إتفاقية طيران أوروبي متوسطية بين الإتحاد الأوروبي والمغرب في عام 2006.

تم توقيع إتفاق أوروبي متوسطي شامل بالأحرف الأولى بين الإتحاد الأوروبي وتونس في 11 ديسمبر 2017.

الإتحاد الأوروبي والبحرين والكويت والمملكة العربية السعودية: طلبت المفوضية الأوروبية من مجلس الإتحاد الأوروبي تفويضاً للتفاوض مع كل من هذه البلدان حول إتفاقية شاملة للطيران على مستوى الإتحاد الأوروبي.

الإتحاد الأوروبي وقطر: تم استكمال المفاوضات في فبراير 2018 وتم تقديم مشروع إتفاق النقل الجوي الشامل إلى مجلس الإتحاد الأوروبي.

في أكتوبر 2018 ، حصلت المفوضية الأوروبية على تكليفٍ من مجلس الإتحاد الأوروبي للتفاوض حول إتفاقية طيران شاملة على مستوى الإتحاد الأوروبي مع سلطنة عمان. من ذلك الحين، تم عقد جولتين للمفاوضات بين الطرفين.

في عام 2016، حصلت المفوضية الأوروبية على تكليفٍ للتفاوض حول إتفاقية طيران شاملة على مستوى الإتحاد الأوروبي مع دولة الإمارات العربية المتحدة.

### عِلاقَات النَّقل الجَوّي ما بين الدول العربية

تحكمها إتفاقيات الخدمات الجوية الثنائية التي تشمل في معظم الأحيان الحريات الثالثة والرابعة لحقوق النقل. تبنت بعض الدول سياسات الأجواء المفتوحة من جانب واحد مثل البحرين والكويت ولبنان والإمارات العربية المتحدة.

تحكم إتفاقيات الخدمات الجوية الثنائية علاقة الدول العربية بالمناطق الأخرى بما في ذلك بعض إتفاقيات الأجواء المفتوحة مثل تلك المبرمة بين الولايات المتحدة وكل من البحرين والأردن والكويت وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة واليمن.

من المهم أن تعمل جميع الدول المعنية سويةً للتأكد من أن تحرير أسواق النقل الجوي بين بعض الدول العربية والإتحاد الأوروبي يطبق أيضاً على العلاقات ما بين تلك الدول العربية لضمان حقوق تشغيل عادلة لشركات الطيران العربية مقابل نظيراتها في الإتحاد الأوروبي ما بين تلك الدول العربية.

## المنافسة في النقل الجوي

يتخطى قانون الاتحاد الأوروبي رقم 712/2019 سيادة الدول الأخرى، حيث يفرض الإتحاد الأوروبي قوانينه وسياساته المبنية على معاييره الاقتصادية والسياسية والاجتماعية على الدول الأخرى التي ليس لديها بالضرورة تلك المعايير.

في عام 2019 ، تبنى الإتحاد الأوروبي القانون رقم 2019/712 بشأن حماية المنافسة في مجال النقل الجوي والذي يحل مكان القانون الأوروبي رقم 868/2004. يمنحك القانون الجديد المفوضية الأوروبية (بموجب القوانين الأوروبية) الحق في إجراء تحقيقات بشأن ممارسات كيانات الدول غير الأوروبية التي تؤثر على القدرة التنافسية لشركات الطيران الأوروبية واعتماد تدابير عقابية تجاه شركات طيران تلك البلدان المستفيدة من تلك الممارسات.

على مدار ست سنوات، تواصل الإتحاد العربي للنقل الجوي مع المؤسسات الأوروبية لتعديل بعض البنود المهمة في القانون الأوروبي الجديد والتي كان من شأنها أن تؤدي إلى نزاعاتٍ جدية مع الدول الأخرى.

## الأثار السلبية المحتملة للتحقيقات بموجب قانون الإتحاد الأوروبي رقم 712/2019

**توتر علاقات** النقل الجوي بين دول الإتحاد الأوروبي والدول غير الأوروبية.

**تأثير سلبي على الشراكات** بين شركات الطيران الأوروبية وغير الأوروبية نتيجةً لإجراء التحقيقات مما قد يؤثر على اختيارات السفر المقدمة للمستهلكين.

**إدخال تغيرات** على النهج التنظيمي للنقل الجوي من قبل الدول غير الأوروبية بحيث تكون تلك التغييرات **مبنية على المعايير الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للإتحاد الأوروبي** والتي قد لا تعكس بالضرورة المعايير المتّبعة في الدول غير الأوروبية.

**تأثير غير مباشر** وربما مباشر على اتفاقيات النقل الجوي الثنائية بين دول الإتحاد الأوروبي والدول غير الأوروبية والتي قد لا تصب في مصلحة المستهلك.

**إحتمال تبني تدابير** من قبل الدول غير الأوروبية ردًا **بالمثل** على تدابير الإتحاد الأوروبي.

**تكاليف مالية وإدارية** تتكبّدها شركات الطيران غير الأوروبية التي هي قيد التحقيقات.

**تأثير سلبي على صورة** شركات الطيران التي هي قيد التحقيقات.

يبقى مسار الحوار والمشاورات أفضل طريقة للاتفاق على آية شؤون تتعلق بخدمات النقل الجوي.

## حقوق الركاب

- هناك توجه عالمي من قبل الدول نحو اعتماد قوانين قاسية تجاه شركات الطيران حول حقوق الركاب الجويين والتي لا تأخذ في عين الاعتبار أنه في كثير من الحالات لا تكون شركات الطيران المسئولة للضرر الحاصل للركاب.
- تتخطى معظم القوانين المعتمدة من قبل الحكومات في عام 2019 نطاق سلطتها القضائية مثل القوانين التي اعتمدت في كندا وماليزيا وأوغاندا. كما أن عددًا من قرارات محكمة العدل الأوروبية أيضًا تتخطى سيادة الدول الأخرى من ناحية ضم رحلات لا تدخل المجال الجوي الأوروبي في إطار القانون الأوروبي رقم 261/2004.

- في عام 2019، اعتمدت المنظمة العربية للطيران المدني مبادئ توجيهية للدول العربية بشأن قوانين حقوق الركاب الجويين. يرى الإتحاد أن هذه المبادئ التوجيهية تحتاج إلى إعادة النظر لتضمّ مبادئ أساسية تؤدي إلى ضمان التوازن بين حماية المستهلك وتنافسية شركات الطيران.
- وثيقة شبكات الأمان التي طورها الإتحاد العربي للنقل الجوي عن قوانين حقوق الركاب متاحة للإستخدام في المشاورات مع الحكومات. توفر الوثيقة نظاماً نموذجياً يستند إلى أفضل ممارسات شركات الطيران في خدمة المسافرين.

### معاهدة مونتريال 1999

- انضمت حتى الآن 136 دولة إلى معاهدة مونتريال لعام 1999، وذلك يمثل أكثر من 97% من حركة المسافرين.
- المعاهدة سارية المفعول في 13 دولة عربية.
- فوائد المعاهدة: حماية أفضل للرّكاب وتسهيل تشغيل شركات الشحن الجوي ووضوح أكبر لشركات الطيران.
- تم اعتماد حدود جديدة للمسؤولية بموجب الإتفاقية في عام 2019 بعد مراجعة دورية أجرتها منظمة الطيران المدني الدولي والتي تأخذ بعين الاعتبار التضخم وعوامل إقتصادية أخرى.

### خدمات جوية مستدامة

### حقوق الركاب



### بروتوكول مونتريال 2014

هو رادع قانوني للسلوك المشاغب على متن الطائرة.

- خلال العام الماضي، صادقت ست دول إضافية على البروتوكول ليصبح العدد الإجمالي للدول المصادقة 21 دولة.
- يحتاج البروتوكول إلى مصادقة دولة واحدة إضافية ليدخل حيز التنفيذ.
- في العالم العربي، صادقت كل من البحرين ومصر والأردن ومؤخراً الكويت على البروتوكول.
- يواصل الإتحاد العربي للنقل الجوي جهوده لدعوة الحكومات في المنطقة للتصديق على البروتوكول.
- يمنح بروتوكول مونتريال 2014 الدول أدلة قانونية للتعامل مع الركاب المشاغبين ومحاسبتهم على تصرفهم مما يعود بالفائدة على المسافرين وشركات الطيران والدول على حد سواء.

### الضرائب

**اتفاقية تونس المعدلة:** الاتفاقية العربية للإعفاء المتبادل من الضرائب والرسوم على شركات الطيران العربية

- بناءً على إقتراح من الإتحاد العربي للنقل الجوي، تمت الموافقة على الاتفاقية المعدلة من قبل جميع هيئات جامعة الدول العربية وأعتمدتها مجلس الجامعة في عام 2018. ومع ذلك، لم يتم فتح باب التصديق على الاتفاقية من قبل الدول العربية حتى الآن.
- يواصل الإتحاد دعم عمل الأمانة العامة لجامعة الدول العربية لفتح الاتفاقية المعدلة أمام باب المصادقة.

- في عام 2019، من المتوقع أن تساهم شركات الطيران والمسافرون بـ 136 مليار دولار أميركي في عائدات الضرائب لخزائن الحكومات، وفقاً لأرقام الإتحاد الدولي للنقل الجوي. يتم فرض الضرائب بأسكال مختلفة على النقل الجوي مع تطبيق العديد منها تحت رأية حماية البيئة.
- يلجأ عدد من الحكومات أيضاً إلى إزالة إعفاءات النقل الجوي من ضريبة القيمة المضافة وضريبة السلع والخدمات.

من الضروري أن تستمر صناعة الطيران في تلبية الطلب على السفر ودفع النمو الاقتصادي.

يجب التوصل إلى صيغة عادلة بخصوص الضرائب على النقل الجوي عبر ما يلي:



### رسوم المستخدمين

بالنسبة لرسوم المستخدمين، تبقى الوثيقة رقم 9082 لمنظمة الطيران المدني الدولي توجيهًا للحكومات لاستخدامها عند مراجعة مستويات رسوم المطارات والملاحة الجوية، حيث تدعو الوثيقة إلى اعتماد عددٍ من المبادئ في هذا الصدد، أهمها:

- 1- إجراء مشاورات مع المستخدمين
- 2- أن تعكس مستويات الرسوم تكلفة الخدمات والتسهيلات المقدمة
- 3- إدخال آلية تعديلات على الرسوم بشكل تدريجي

يجب أن تعكس رسوم المستخدمين الخدمات المقدمة. من المهم أن تمارس الحكومات الرقابة التنظيمية الاقتصادية على تحديد رسوم المستخدمين من أجل تعزيز الشفافية والتشاور والإنجاحية.

# التغيير المناخي

تعتبر صناعة النقل الجوي صناعة مبتكرة ومسئولة بيئياً وذات دور فعال في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ساهم قطاع الطيران في عام 2018 بتوفير 65 مليون فرصة عمل و 4.7 تريليون دولار أمريكي في الاقتصاد العالمي، وذلك يمثل 3.6% من الناتج المحلي الإجمالي العالمي.

يوفّر قطاع الطيران الشبكة الوحيدة للنقل العالمي والسريع، مما يعطيه دوراً أساسياً في تنمية قطاع الأعمال والسياحة العالمية. ويلعب قطاع الطيران دوراً حيوياً في تسهيل النمو الاقتصادي، خاصةً في البلدان النامية. ومن خلال تسهيل السياحة، يساهم النقل الجوي أيضاً في النمو الاقتصادي وتخفيف حدة الفقر بالإضافة إلى توفير فرص العمل.

بالإضافة إلى ذلك، يسهل النقل الجوي التجارة العالمية والسياحة ويعزّز الإناتجية في جميع نواحي الاقتصاد العالمي، ويحسّن كفاءة سلسلة التوريد. ويعتبر النقل الجوي عامل تمكين للاستثمار داخل وخارج البلدان والمناطق. والأهم من ذلك، يوفر النقل الجوي مزايا رفاهية للأفراد فيما يتعلق بزيادة توافر وجهات السفر.

علاوةً على ذلك، عمل النقل الجوي، على مر السنين، على تقليل أثاره البيئية بمسؤولية. وأصبحت الطائرات التي تدخل الخدمة اليوم أكثر هدوءاً وأكثر كفاءةً في استهلاك الوقود مقارنةً بطائرات الجيل السابق.

ومع ذلك ، لم تتوقف الصناعة عند هذا الحد: فصناعة النقل الجوي تدرك تماماً الحاجة إلى مواجهة التحدّي العالمي المتزايد للتغير المناخي، وقد اعتمدت خطة عمل لتخفيف الأثر البيئي لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون كما يلي:

ما بعد عام 2050  
تخفيف صافي إنبعاثات ثاني  
أكسيد الكربون الناتجة عن  
قطاع الطيران بنسبة 50%  
مقارنةً بمستويات عام 2005

2035 - 2020  
ثبتت سقف إنبعاثات ثاني  
أكسيد الكربون الصافية  
الناتجة عن قطاع الطيران

2020 - 2009  
تحسين متوسط كفاءة  
استهلاك الوقود بنسبة  
2% سنوياً

من المتوقع أن يوفر التعويض عن الإنبعاثات في النظام العالمي "CORSIA" بين العامين 2020 و 2035 أكثر من 2.5 مليار طن من ثاني أكسيد الكربون، وسيولد ما لا يقل عن 40 مليار دولار أمريكي لتمويل مبادرات للحد من إنبعاثات الكربون.

تماشي خطة العمل أعلاه مع هدف إتفاقية باريس للتغير المناخي بالإبقاء على ارتفاع درجات الحرارة العالمية لما دون 2 درجة مئوية فوق مستوى ما قبل العصر الصناعي. وللوصول إلى هذا الهدف، على جميع الأفرقاء الالتزام الجدي للعمل سوياً لتحسين مستوى التكنولوجيا، بما في ذلك الوقود المستدام القليل الإنبعاثات، بالإضافة إلى تحسين مستوى كفاءة عمليات الطائرات والبني التحتية (بما في ذلك أنظمة حديثة لإدارة الحركة الجوية، توسيع المجال الجوي وتحسين إجراءات الطيران)، بالإضافة إلى تطبيق النظام العالمي للتعويض عن انبعاثات الطيران الدولي (CORSIA).

من ناحية أخرى، ازدادت مخاوف الرأي العام حول تغيير المناخ في جميع أنحاء العالم، وبالتالي صبّ اهتمامه على القضايا البيئية. وقد انعكس ذلك على ظهور أصوات المدافعين عن البيئة الذين بدأوا بخزي الأشخاص الذين يسافرون جواً بسبب تأثيرهم على تغيير المناخ، والضغط على الحكومات لاستخدام وسائل نقل أخرى بدلاً من الطيران. كما يطالب المدافعون عن البيئة أيضاً الحكومات الأوروبية بإنهاء إعفاء قطاع الطيران من الضريبة على الوقود؛ الأمر الذي دفع هذه الحكومات إلى المطالبة بفرض ضرائب بيئية موحدة على مستوى الاتحاد الأوروبي.

يتم تمويل البنى التحتية للنقل الجوي من رسوم المستخدمين فيما يدفع قطاع الطيرانضرائب إلى الخزائن الوطنية. ولذلك، فإنه من المضلل تماماً الإيحاء بأن قطاع الطيران يتمتع بإعفاءات ضريبية. ففي الواقع، إن النقل الجوي هو وسيلة النقل الوحيدة التي تدفع رسوم استخدام وضرائب أيضاً. ولا يمكن القيام بتخفيف الأثر البيئي لأنبعاثات الطيران الدولي على تغير المناخ إلا من خلال الالتزام بالهدف المتوسط المدى بتعويض الزيادة في صافي الإنبعاثات التي هي أعلى من مستويات عام 2020، والهدف الطويل المدى نحو تطوير أنواع الوقود المستدام وقليل الإنبعاثات.

وفي هذا الصدد، فإن الحكومات دور للاعبه. وبالتالي، وببدلاً من تبني الحكومات سياسات ضريبية لزيادة الإيرادات الحكومية والتي لا يتم إعادة استثمارها في تحسين قطاع الطيران، هناك حاجة إلى نهج عالمي متوازن ومتوازن لإزالة الحاجز التي تحول دون تطوير أنواع الوقود المستدام وقليل الإنبعاثات، بالإضافة إلى دعم الاستثمارات في هذا القطاع الحيوي.





## البنية التحتية للأجواء

يواصل الإتحاد عمله مع جميع الأفرقاء لدعم تخطيط وتطبيق تحسينات للبنية التحتية للأجواء بحسب أولويات الأعضاء الممثلة بتطوير شبكة الطرق الجوية وتطبيق الإستخدام المرن للأجواء وتطبيق الملاحة القائمة على الأداء وتطبيق آلية إقليمية أو دون إقليمية لإدارة تدفق الحركة الجوية.

ومع ذلك ، فقد أصبح موضوع تحديث البنية التحتية للأجواء مسألة مهمة تهدّد استدامة قطاع الطيران.

### مثال البنية التحتية للأجواء في أوروبا

- سجل تأخير الرحلات المرتبط بمراقبة الحركة الجوية في عام 2018 إرتفاعاً بنسبة 104٪ قياساً إلى عام 2017 ليصل إلى 19.1 مليون دقيقة تأخير، وذلك للأسباب الرئيسية التالية:
  - نقص سعة المجال الجوي التي يوفرها مقدمو خدمات الملاحة الجوية للطائرات.
  - النقص في أعداد مراقبى الحركة الجوية الذي تفاقم بسبب كثرة إضرابات موظفي هذا القطاع.
  - الظروف الجوية السيئة.
- فبين كانون الثاني/يناير وحزيران/يونيو 2019، تم تحويل حوالي 1,000 رحلة طيران يومياً عن مساراتها المثلية لتجنب اختناقـات الحركة الجوية مما أدى إلى زيادة وقت تلك الرحلات بنسبة 30٪ وزيادة استخدام الوقود (وبالتالي الأثر البيئي) لتلك الرحلات بنسبة 27٪ مقارنة بمساراتها المثلية.

المصدر: يوروكونترول، منظمة A4E

شمل مشروع إعادة هيكلة المجال الجوي في دولة الإمارات العربية المتحدة تنفيذ 30 طريق جوي جديد و312 مقطع جوي معدل/جديد والعديد من التحسينات التي أدت إلى فوائد تشغيلية تقدر بحوالي 15 مليون دولار أمريكي في توفير الوقود لشركات الطيران التي تستخدم المجال الجوي وتوفير حوالي 100 ألف طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون خلال السنة الأولى بعد تنفيذ المشروع.

في العالم العربي، يواصل العديد من مقدمي خدمات الملاحة الجوية إدخال تحسينات على الأجواء من طرق جوية وتحسينات تشغيلية. ولعل أحد الإنجازات الملحوظة في هذا المجال الإنتهاء من مشروع إعادة هيكلة المجال الجوي في دولة الإمارات العربية المتحدة مما جعل من المجال الجوي الإماراتي أول مجال جوي في العالم يعتمد بالكامل على الملاحة القائمة على الأداء.

ومع ذلك، فإن مناطق الصراع والعوامل الجيوسياسية في المنطقة وفي الدول المحيطة بالعالم العربي تُقيـد السعة الجوية في المنطقة، التي وصلت أصلاً إلى مستويات حرجة و تستلزم تنفيذ العديد من تدابير الطوارئ لضمان سلامة النقل الجوي. وحيث أن هذه التدابير بطيئتها تفاعلية، فإن تنفيذ العديد منها في عدّة أماكن وفي أوقات مختلفة يؤدي إلى تركيز حركة الطائرات على ممرات جوية قليلة.

وإذا أضفنا إلى ذلك القيود الأخرى على البنية التحتية للمجال الجوي العربي، نجد العديد من مناطق الإختناق على حدود المنطقة وكذلك على الطرق الجوية المستخدمة بكثافة داخل المنطقة كما هو الحال في المرات الجوية بين تركيا والعراق وبين عُمان وباكستان وبين عُمان والهند، وكذلك الطرق الجوية الأساسية فوق الخليج العربي. تؤدي مناطق الإختناق هذه إلى عدم الاستقرار في عمليات الأعضاء وتأخير رحلاتهم مما ينعكس سلباً على التخطيط التشغيلي. كما تؤدي في بعض الأحيان إلى اضطرار شركات الطيران استخدام طرق جوية وارتفاعات غير مثالية وتحميل كميات إضافية من الوقود مما يؤدي إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية والأثر البيئي للأعضاء.

# التعاون الفعال

## مشروع الوقود

يضم مشروع الوقود في الإتحاد العربي للنقل الجوي المجلس التوجيهي للمشروع والمجموعة الإستشارية لوقود الطائرات. يسعى المشروع إلى زيادة التوعية عند الشركات الأعضاء والعاملين في صناعة وقود الطائرات، بالإضافة إلى ضمان سلامة واستدامة وتنافسية صناعة وقود الطائرات في العالم بشكل عام وفي العالم العربي بشكل خاص.

## تكنولوجيا الأعمال

يقوم الإتحاد، ضمن أهداف عمله، بالعمل لزيادة الوعي لدى شركات الطيران الأعضاء في مجال التطويرات التكنولوجية والتقنيات الناشئة، بالإضافة إلى توفير منصة تتيح لموردي خدمات المعلومات تقديم حلول مبتكرة وفعالة تتماشى مع رؤية شركات الطيران لتعزيز العلاقة مع المستهلك.

## التعاون في المحطات الخارجية

تماشياً مع أهداف المجلس التوجيهي للخدمات الأرضية، يقوم المجلس بتشجيع وتعزيز التعاون بين شركات الطيران الأعضاء في المحطات الخارجية من خلال توفير الإطار الذي يسمح للأعضاء بتعزيز الخدمات المقدمة لزبائنهم، وعبر نشر التوعية حول التقنيات والخدمات والقوانين الجديدة وغيرها.

## خرائط الطيران

أطلق الإتحاد في العام 2018 مشروع خرائط الطيران الإلكترونية حيث يُكمل المشروع مذكورة التفاهم بين الإتحاد وشركة "جيسن" التي تشمل خرائط الطيران المطبوعة. يهدف المشروع إلى تسهيل تطبيق أحدث التقنيات وتبادل الخبرات وتحسين الكفاءة التشغيلية لدى الأعضاء.

## معلومات أمن الطيران

بعد إتمام مشروع معلومات أمن الطيران، قام الإتحاد بتوقيع مذكرة تفاهم مع شركة MedAire. تهدف مذكرة التفاهم لتعزيز التعاون بين الأعضاء وتمكينهم من الحصول على معلومات آنية ودقيقة عن الأحداث التي تؤثر على عملياتهم.

## تخطيط الإستجابة للطوارئ

يواصل المجلس التوجيهي لمشروع تخطيط الإستجابة للطوارئ عمله لتحقيق أهداف المشروع وهي تنسيق التعاون وتبادل الخبرات بين الأعضاء ودعم التعاون بين جميع المعنيين بالتخطيط للإستجابة للطوارئ. كما بدأ الأعضاء المشاركون في المشروع بتجارب ثنائية لتطبيق اتفاقية المساعدة المتبادلة، والنظر في فرص التعاون في اعتماد التقنيات الجديدة التي تحسن عمليات التدريب.

## مشروع التعاون في الصيانة والهندسة

يواصل المشروع دوره كمنصة تعود بالفائدة على الأعضاء في هذا المجال وكذلك منصة لتعزيز التعاون وتبادل المعلومات والخبرات بين الأعضاء. وقد وصل عدد الأعضاء المشاركين في المشروع إلى عشرة شركات طيران بانضمام طيران ناس وطيران الطاسيلي إلى المشروع. كما بدأ الأعضاء في العام 2019 بالعمل على مبادرة تعاون جديدة للدعم المتبادل بين الأعضاء عند حدوث أعطال تمنع الطائرة من الإقلاع (Aircraft on Ground - AOG).

أداء مركز التدريب الإقليمي للإتحاد العربي  
للنقل الجوي من كانون الثاني/يناير حتى  
حزيران/يونيو 2019

أداء مركز التدريب الإقليمي للإتحاد  
العربي للنقل الجوي  
في عام 2018

- 44 دورة تدريبية بزيادة قدرها 10% مقارنة بنفس الفترة من عام 2018. حضر الدورات 607 متدرّب.
- تحقيق وفورات مهمة في تكاليف التدريب لشركات الطيران الأعضاء وصلت الى 707,763 دولار أمريكي.
- وفر المركز 65 منحة مقدمة لشركات الطيران الأعضاء.
- أقام المركز 4 دورات تدريبية مجانية حضرها 67 مشاركاً.
- 91 دورة تدريبية حضرها 1,120 متدرّب.
- تم تحقيق وفورات كبيرة في تكاليف التدريب لأعضاء الإتحاد العربي للنقل الجوي وصلت الى 1,137,745 دولار أمريكي.
- 137 منحة تم منحها لشركات الطيران الأعضاء.
- أجريت سبع دورات مجانية لشركات الطيران الأعضاء؛ خمس منها في القاهرة ودورتان في عمان بمشاركة 97 متدرّب.
- قام المركز بتوفير سبعة منح دراسية من شركة ATR لكلية إدارة الأعمال في جامعة تولوز بفرنسا.



# التوعية والتواصل

## الإتحاد وشركاؤه ومنتدياته وعلاقاته

بالإضافة إلى المشاريع المشتركة المدرجة في قسم التعاون الفعال من هذا التقرير، يعمل الإتحاد من خلال فرق عمل متخصصة على عدة شؤون ذات أهمية للأعضاء. وكذلك يتعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية، وشركات الطيران غير العربية، والمصنعين، ومقدمي الخدمات، وغيرهم من العاملين في شؤون النقل الجوي، وذلك بهدف تعزيز وتوسيع إطار التعاون بين جميع العينين.

### فرق العمل

- فريق السياسات الجوية
- الفريق الإستشاري لأمن الطيران
- فريق السياسات البيئية

### الشركاء في الصناعة

- 53 شركة مشاركة
- برنامج يقدم إطاراً لموردي الخدمات والشركات المعنية بصناعة النقل الجوي للتعاون والتواصل مع شركات الطيران الأعضاء في الإتحاد

### المعنيون بالصناعة

- يتضمن التعامل مع المنظمات الإقليمية والدولية والأطراف الحكومية وغير الحكومية
- يهدف إلى إيجاد إطار للتعاون بين المعينين وحماية مصالح الأعضاء

### شركات الطيران المشاركة

- برنامج يضم شركتي طيران غير عربية
- يوفر البرنامج إطاراً للتعاون مع أعضاء الإتحاد ضمن إطار المشاريع المشتركة وغيرها من المبادرات

### الجمعية العامة

السلطة العليا في الإتحاد تحدّد  
استراتيجيات وخارطة طريق الإتحاد

### منتدي تكنولوجيا الأعمال

(بالتعاون مع إتحاد شركات الطيران الأفريقية والإتحاد الدولي للنقل الجوي) يعطي الشؤون التجارية والتوزيع وتقنية المعلومات

### شبكة التواصل

#### المنتدي الفنى

يُعقد بالإشتراك مع الأيتاتا ويشمل آخر التطورات في العمليات الجوية والهندسة والصيانة والسلامة والأمن

#### منتدي السياسات الجوية

يعقد بالإشتراك مع الأيتاتا  
ويشمل الشؤون التنظيمية  
العربية والعالمية

#### منتدي وقود الطيران

يشمل جميع الشؤون المتعلقة  
ب الوقود

# نشرات الإتحاد

كل  
365  
يوم



التقرير السنوي للإتحاد

Arab Air  
Transport  
Statistics  
2019



التقرير السنوي لإحصاءات  
النقل الجوي العربي

كل  
183  
يوم



كل  
90  
يوم



كل  
60  
يوم



كل  
7  
يوم



كل  
30  
يوم





الاتحاد العربي للنقل الجوي  
QAC 52nd AGM  
الجمعية العامة الثانية والخمسون

4 - 6 November 2019 - Kuwait

شارع اذنيين النصري 85  
ص.ب: 13-5468  
2044-1408 بيروت - لبنان  
اللباقة: +961 297 8/9  
فاكس: +961 1863 168

[www.aaco.org](http://www.aaco.org)